



DEUDU

El poder de construir el futuro.

**AVISO DE PRIVACIDAD POLÍTICA DE
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
GRUPO JURÍDICO DEUDU S.A.S.**

Código: GE-PT-01

Versión: 02

Fecha de emisión: 10-03-2020

Página 1 de 5

GRUPO JURÍDICO DEUDU S.A.S. interesado en cumplir con la normatividad legal vigente, y en especial en busca de la tranquilidad y satisfacción de nuestros clientes frente a la protección de sus datos personales (Ley 1581 de 2012), ponemos a su disposición el presente **AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** que busca informar a los clientes y titulares de datos personales, acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información, que han sido adoptadas por nuestra entidad, la forma de acceder a éstas y las características de tratamiento que se le pretende dar.

AVISO DE PRIVACIDAD

Estamos comprometidos con su privacidad y con el adecuado manejo de su información personal, es por ello por lo que contamos con herramientas tecnológicas robustas que permiten garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información personal de nuestros clientes para prevenir el ingreso y/o acceso de terceras personas en el tratamiento de sus datos personales.

De conformidad y con lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012, sus datos personales serán sometidos bajo las siguientes consideraciones y finalidades:

- Actualización de datos para cartera propia, entidades externas y de outsourcing que presten servicios de gestión de cobranza.
- Análisis, depuración, revisión y seguimiento de los estados de cuenta de los créditos del titular para emisión y confirmación de la obligación(es).
- Atender cualquier tipo de petición, queja, requerimiento o sugerencia (PQR'S) por parte del titular y/o deudores.
- Atender propuestas de pago y fechas de compromisos de las obligaciones.
- Hacer efectivos los derechos de nuestros clientes, contenidos en las obligaciones crediticias por vía pre jurídica y extrajudicial.

Para lo anterior, podemos ser contactados por los mecanismos tecnológicos descritos en nuestro sitio web (<https://deudu.co/>), ítem de CONTACTOS, por medio de la dirección física, PBX a nivel nacional, correo electrónico (notificaciones judiciales), y/o formulario de PQR'S.

Esto para el ejercicio de cualquiera de sus derechos derivados del mismo o de la ley aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo sin limitación alguna, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.



DEUDU
El poder de construir el futuro.

**AVISO DE PRIVACIDAD POLÍTICA DE
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
GRUPO JURÍDICO DEUDU S.A.S.**

Código: GE-PT-01

Versión: 02

Fecha de emisión: 10-03-2020

Página 2 de 5

POLÍTICA DE TRATAMIENTO

Vigencia a partir de 01 de diciembre de 2015.

1. Introducción

GRUPO JURIDICO DEUDU S.A.S. (en adelante "**GRUPO JURÍDICO**"), por medio del presente establece las condiciones, términos y finalidades con las cuales lleva a cabo el procesamiento, recolección, almacenamiento, utilización, circulación, rectificación, supresión y en general el tratamiento de los datos personales de nuestros clientes, titulares y/o deudores.

Además, establece las condiciones apropiadas de confidencialidad y seguridad con la que se procesará dicha información y los diferentes procedimientos internos establecidos en los que el titular como derecho pueda conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar su información.

Por consiguiente, el titular autoriza por cualquiera de los canales dispuestos por **GRUPO JURÍDICO**, como la página Web, medios físicos (carta de autorización), call center y/o contact center, el tratamiento correspondiente de sus datos personales en materia de gestión de cobranza.

2. Recopilación y recolección de datos

GRUPO JURÍDICO recolecta y recopila los datos personales necesarios de los titulares, para llevar a cabo la gestión de cobranza, correspondientes a las obligaciones contractuales.

Por lo tanto, **GRUPO JURÍDICO** en ejecución de esta actividad, delega a sus diferentes funcionarios y departamentos establecidos, la localización del titular y por ende la actualización plena de los datos.

3. Administración y finalidad del tratamiento de datos

En armonía con el objeto social de **GRUPO JURÍDICO** en materia de recuperación de cartera pre jurídico y jurídico, los datos personales de los titulares de la información serán almacenados, actualizados, circulados, complementados y procesados según la obligación contractual que posee, esto a través de la base de datos que manejen los funcionarios y departamentos establecidos, incluso para aquellos que se manejen con proveedores y el recurso humano potencial de **GRUPO JURÍDICO**, para:

- Verificar causales de inconsistencias en los cuales el titular presenta mora con las cuotas pactadas y/o saldos insolutos de la obligación.
- Análisis, depuración, revisión y seguimiento de los estados de cuenta de los créditos del titular para emisión y confirmación de la obligación(es).



DEUDU
El poder de construir el futuro.

**AVISO DE PRIVACIDAD POLÍTICA DE
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
GRUPO JURÍDICO DEUDU S.A.S.**

Código: GE-PT-01

Versión: 02

Fecha de emisión: 10-03-2020

Página 3 de 5

- Atender propuestas de pago y fechas de compromisos de las obligaciones.
- Información explícita de las cuentas bancarias de GRUPO JURÍDICO para el pago oportuno del titular.
- Brigadas de descuentos especiales con el titular para pago inmediato de su deuda y de acuerdo con lo pactado.
- Ejecución de visitas oculares por parte de GRUPO JURÍDICO, para evidenciar residencia, vivienda, y todos aquellos bienes e inmuebles que posee el titular.

4. Seguridad de la información

Actualmente GRUPO JURÍDICO cuenta con los criterios de Seguridad de la información requeridos por la normatividad legal y reglamentaria vigente, en cuanto a la confidencialidad, integridad y disponibilidad, para cuyo propósito nuestro hardware y software son herramientas robustas y confiables con tecnología de punta, que garantiza la seguridad de la información, respaldada por Microsoft Windows Server.

Para cumplir los criterios de calidad de la información (efectividad, eficiencia y confiabilidad) contamos con una plataforma con diseño modular y arquitectura abierta que evoluciona de acuerdo con las necesidades, la cual permite contar con las grabaciones, datos y transacciones de manera fácil y segura, con entrega oportuna, correcta y consistente para resolver las dificultades relacionadas con la comunicación con los clientes y sus transacciones y detectar llamadas sospechosas o maliciosas para su respectivo análisis.

Esto sin pasar por alto las disposiciones generales que expide la Ley 1581 de 2012 del Gobierno Colombiano sobre la Seguridad en la información.


5. Procedimientos para el ejercicio de derechos que tiene el titular para el tratamiento de su información

5.1. Para Consultas

El titular o los titulares podrán consultar sin restricción alguna sobre su información, la cual reposa en nuestra base de datos. Para las consultas y respuestas a su solicitud, se tendrá un término de diez (10) hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora, señalando la fecha en que se atenderá su requerimiento, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

5.2. Para reclamos

Si la información que se encuentra contenida en nuestra base de datos debe ser objeto de actualización, corrección o supresión por parte del titular o interesados, o cuando se advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, se podrán

	AVISO DE PRIVACIDAD POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES GRUPO JURÍDICO DEUDU S.A.S.	Código: GE-PT-01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: 10-03-2020
		Página 4 de 5

presentar reclamos ante GRUPO JURÍDICO, el cual y de acuerdo con la Ley se tramitará bajo las siguientes consideraciones:

- Su reclamo deberá formularse mediante solicitud dirigida a GRUPO JURÍDICO, con su respectiva identificación, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la petición concreta, sus datos de notificación (dirección, ciudad, e-mail, celular y fijo) y acompañado de los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, GRUPO JURÍDICO lo requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que usted presente la información requerida, entenderemos que ha desistido del reclamo. En caso de que GRUPO JURÍDICO no sea competente para resolver su reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles y le informará oportunamente.
- De ser procedente, una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "en Gestión" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

6. Canales de atención

Sitio web (<https://deudu.co/>), ítem de CONTACTOS, donde podrá ver nuestras direcciones de correo físico y electrónico (notificaciones judiciales), opción de diligenciamiento del formulario de PQR'S o PBX a nivel nacional.

7. Vigencia y modificaciones a esta política

GRUPO JURÍDICO se reserva el derecho de modificar esta Política de Tratamiento en cualquier momento, sin embargo, cualquier cambio realizado será informado en nuestra página Web Corporativa (<https://deudu.co/>)

DEUDU



DEUDU
El poder de construir el futuro.

**AVISO DE PRIVACIDAD POLÍTICA DE
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
GRUPO JURÍDICO DEUDU S.A.S.**

Código: GE-PT-01




Versión: 02

Fecha de emisión: 10-03-2020

Página 5 de 5

HISTORIAL DE CAMBIOS

VERSIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN Y MOTIVO DEL CAMBIO	FECHA DE MODIFICACIÓN
01	Creación del documento	10-03-2020
02	Cambio de logo y razón social. Se elimina el subtítulo de objetivo. Cambio de estructura de acuerdo con PROCEDIMIENTO DE INFORMACIÓN DOCUMENTADA	2-11-2021
03	Se realiza el cambio de la página web.	31-08-2022

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
 Marco Antonio Suarez Coordinador Operaciones.	 Rodrigo Martta Herrera Contador	 Oscar Mauricio Pelaez Gerente general

DEUDU