GRUPO JURÍDICO DEUDU S.A.S. interesado en cumplir con la normatividad legal vigente, y en especial en busca de la tranquilidad y satisfacción de nuestros clientes frente a la protección de sus datos personales (Ley 1581 de 2012), ponemos a su disposición el presente **AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** que busca informar a los clientes y titulares de datos personales, acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información, que han sido adoptadas por nuestra entidad, la forma de acceder a éstas y las características de tratamiento que se le pretende dar.

AVISO DE PRIVACIDAD

Estamos comprometidos con su privacidad y con el adecuado manejo de su información personal, es por ello por lo que contamos con herramientas tecnológicas robustas que permiten garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información personal de nuestros clientes para prevenir el ingreso y/o acceso de terceras personas en el tratamiento de sus datos personales.
De conformidad y con lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012, sus datos personales serán sometidos bajo las siguientes consideraciones y finalidades:

- Actualización de datos para cartera propia, entidades externas y de outsourcing que presten servicios de gestión de cobranza.
- Análisis, depuración, revisión y seguimiento de los estados de cuenta de los créditos del titular para emisión y confirmación de la obligación(es).
- Atender cualquier tipo de petición, queja, requerimiento o sugerencia (PQR'S) por parte del titular y/o deudores.
- Atender propuestas de pago y fechas de compromisos de las obligaciones.
- Hacer efectivos los derechos de nuestros clientes, contenidos en las obligaciones crediticias por vía pre jurídica y extrajudicial

Para lo anterior, podemos ser contactados por los mecanismos tecnológicos descritos en nuestro sitio web (https://deudu.co/), ítem de CONTACTOS, por medio de la dirección física, PBX a nivel nacional, correo electrónico (notificaciones judiciales), y/o formulario de PQR'S.

Esto para el ejercicio de cualquiera de sus derechos derivados del mismo o de la ley aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo sin limitación alguna, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.