En **GRUPO JURÍDICO DEUDU S.A.S.,** estamos comprometidos con la excelencia en el servicio, la mejora continua, el cumplimiento de la normatividad aplicable y la satisfacción del cliente en todas nuestras operaciones, superando las expectativas de nuestros clientes, con un enfoque personalizado y oportuno. Como parte fundamental de este compromiso, hemos establecido esta Política de Calidad para guiar nuestras acciones y garantizar que cumplimos con los más altos estándares en el sector de cobranza.

Nuestra empresa se dedica a proporcionar soluciones efectivas mediante la gestión humanizada de cobranza, reconociendo la importancia de mantener relaciones positivas y respetuosas con nuestros clientes y las partes interesadas. Esta política refleja nuestro compromiso con la calidad en todos los aspectos de nuestro trabajo y establece los principios rectores que guían nuestras operaciones diarias.

Disponemos de un talento humano competente que apoya la operación de manera eficaz y la sostenibilidad de la compañía.

La política de Calidad de **GRUPO JURÍDICO DEUDU S.A.S.,** será divulgada a todas las partes interesadas de la compañía y será actualizada de acuerdo con los cambios internos y externos a que haya lugar.

La aplicación e implementación de esta política es responsabilidad de todo los colaboradores y partes interesadas.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Lina Peláez. Oficial de Protección de Datos y Seguridad de la Información.	Daniel Basto. Controller.	Mauricio Peláez. Gerente General.